

## VERSLAG VAN MONDELINGE BEHANDELING

SGIM 2017-030

### Van

De Geschilleninstantie Mondzorg ex artikel 3 Reglement Geschilleninstantie Mondzorg d.d. 1 januari 2017, hierna te noemen het 'Reglement', van Stichting Geschilleninstantie Mondzorg;

### Inzake

De geschilprocedure van

**A**, wonende te **B**, hierna te noemen 'klaagster', tegen

zorgaanbieder **C**, hierna te noemen 'verweerder'.

Verweerder is via de klachtenregeling van [beroepsorganisatie] aangesloten bij Stichting Geschilleninstantie Mondzorg.

---

### Verloop van de procedure

1. Klaagster heeft middels een schrijven d.d. 1 september 2017 het geschil bij de Geschilleninstantie Mondzorg aanhangig gemaakt. Klaagster heeft in aanvulling daarop op 2 oktober 2017 het geschilformulier ingevuld. De Geschilleninstantie Mondzorg heeft het door klaagster ingevulde geschilformulier op 5 oktober 2017 ontvangen.
2. Het door klaagster verschuldigde griffiegeld heeft de Geschilleninstantie Mondzorg op 2 oktober 2017 ontvangen.
3. Namens verweerder heeft advocaat, mevrouw mr. D, op 8 december 2017 het verweerschrift ingediend.
4. Partijen zijn uitgenodigd voor een hoorzitting op 2 februari 2018.
5. De hoorzitting heeft op 2 februari 2018 plaatsgevonden te Naarden. Klaagster is ter zitting verschenen, vergezeld door haar dochter. Verweerder is tevens ter zitting verschenen, bijgestaan door advocaat D.
6. Gedurende de behandeling van het geschil ter zitting, heeft de Geschilleninstantie Mondzorg overeenkomstig het bepaalde in artikel 11, lid 9 van het reglement, partijen in de gelegenheid gesteld ter zitting alsnog tot een schikking te komen. Daartoe heeft de Geschilleninstantie Mondzorg de behandeling ter zitting voor een korte periode geschorst.
7. Na hervatting van de behandeling ter zitting hebben partijen verklaard dat zij tot de hierna weergegeven schikking zijn gekomen.
8. Het ondertekende geschrift is aan onderhavige verslag gehecht.

### Aldus uitgebracht door:

Geschilleninstantie Mondzorg  
2 februari 2018